

# INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



***Direzione Centrale Inclusione e Invalidita' Civile***  
***Direzione Centrale Organizzazione***  
***Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione***  
***Coordinamento Generale Medico Legale***  
***Il Referente PNRR***

**Roma, 24-11-2023**

**Messaggio n. 4193**

**OGGETTO: Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR). Portale della Disabilità. Progetto "Sportello Unico INPS Invalidità Civile". Primo rilascio**

Con riferimento al progetto di innovazione tecnologica denominato "Sportello Unico INPS Invalidità Civile" realizzato nell'ambito delle attività previste dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), si comunica il rilascio di una prima versione del Portale della Disabilità.

Il nuovo Portale è stato progettato nell'ottica della trasparenza e della semplificazione, con la finalità di creare un canale integrato e completo di informazioni di interesse per questa platea di cittadini.

Attraverso tale Portale dedicato, il cittadino può accedere e seguire gli sviluppi dell'*iter* avviato per il riconoscimento delle prestazioni di invalidità civile, cecità e sordità civile, disabilità, nonché dei benefici di cui alle leggi 12 marzo 1999, n. 68, e 5 febbraio 1992, n. 104.

L'interessato, che ha presentato una domanda di prestazione, può visualizzare il certificato medico introduttivo, nonché conoscere il luogo, la data e l'orario di visita, se la stessa è stata già programmata; nel caso di una domanda definita - almeno dal punto di vista del primo accertamento sanitario - è possibile visualizzare i verbali redatti dalle ASL e dall'Istituto. Infatti, per ogni domanda è presente la cronologia dei vari stadi all'esito dello svolgimento

dell'istruttoria, in modo che il cittadino possa conoscere gli esiti delle varie fasi dell'*iter* sanitario-amministrativo, incluse quelle già definite e quelle ancora da istruire o da completare.

Inoltre, è possibile trasmettere, tramite il Portale della Disabilità, la documentazione medica in possesso del cittadino in caso di domanda di prima istanza o di aggravamento oppure nel caso di revisione sanitaria, qualora lo stesso voglia aderire all'*iter* previsto all'articolo 29-ter del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, convertito, con modificazioni, dalla legge 11 settembre 2020, n. 120. Tale disposizione consente alle Commissioni mediche dell'INPS di redigere verbali anche solo agli atti in tutti i casi in cui la documentazione sanitaria venga considerata sufficiente per una valutazione obiettiva ed esaustiva.

La consultazione del giudizio medico-legale e del verbale sanitario sul Portale della Disabilità risponde all'esigenza di trasparenza, semplificazione e digitalizzazione delle attività delle pubbliche Amministrazioni. La presenza del giudizio medico-legale sul Portale non modifica i termini e le modalità di presentazione del ricorso giudiziario ai fini dell'eventuale contestazione dell'esito dell'accertamento sanitario.

Nel Portale sono presenti, altresì, avvisi e scadenze relativamente a domande di prima istanza, di revisione e dell'indennità di frequenza; mentre, all'interno della sezione "Comunicazioni", possono essere visualizzate le note inviate dall'Istituto all'utente via *e-mail*.

Nella sezione "Pagamenti e cedolini" è possibile visualizzare la lista completa degli ultimi pagamenti disposti per le prestazioni correlate all'invalidità civile, cecità e sordità.

Saranno prossimamente disponibili ulteriori servizi e funzionalità utili al cittadino.

La nuova piattaforma, fruibile da *desktop*, *smartphone* e *tablet*, è accessibile da parte dell'utente dal sito istituzionale dell'INPS, [www.inps.it](http://www.inps.it), digitando nel motore di ricerca "Portale della Disabilità" e selezionando tra i risultati il servizio dedicato.

L'accesso al Portale avviene attraverso la propria identità digitale: SPID di livello 2 o superiore, Carta d'Identità Elettronica 3.0 (CIE) o Carta Nazionale dei Servizi (CNS). Coloro che siano impossibilitati ad accedere al Portale in autonomia possono delegare un'altra persona di propria fiducia (cfr. la circolare n. 127 del 12 agosto 2021).

Il Direttore Generale  
Vincenzo Caridi